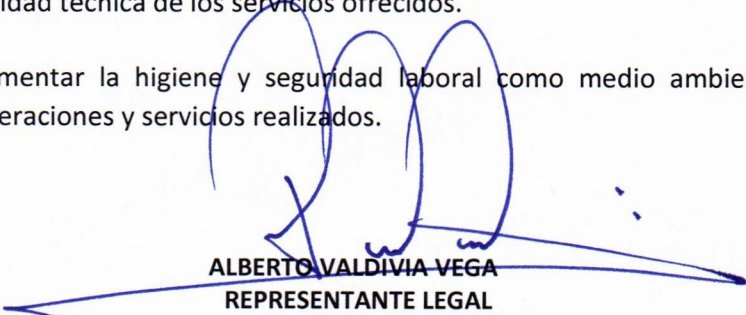


POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia del Organismo de Inspección (OI) **VV CERTIFICACIONES LTDA.**, reconoce la importancia de la Gestión de la Calidad al interior del OI, lo que asegura el buen accionar del organismo, en sus actividades. En este sentido V&V Certificaciones Ltda., declara los siguientes objetivos de calidad:

1. Satisfacer a los clientes o usuarios del Servicio de Inspección y Certificación de Equipos, según los procedimientos técnicos y alcances acreditados ante el Instituto Nacional de Normalización (INN). El nivel de satisfacción será medido a través de la aplicación de encuestas.
2. El Organismo de Inspección, proveerá la estabilidad financiera y necesaria para mantener el Sistema de Gestión de Calidad en forma sostenida, y de esta manera asegurar el cumplimiento de los más altos estándares en los sectores productivos, en un proceso de mejora continua y de su sistema, como también con el propósito de cumplir con los requisitos normativos de la Norma Chilena NCh-ISO 17020:2012.
3. Dar correcto tratamiento a los reclamos, quejas o apelaciones, estableciendo un canal formal para ello, y dando respuesta oportuna y eficaz.
4. Ejecutar el Plan Anual de Auditoría y dar debido tratamiento a las No Conformidades y Observaciones halladas en los procesos. Esto significa implementar las acciones preventivas y/o correctivas necesarias.
5. Mantener y fortalecer al equipo humano, con procesos de formación, entrenamiento, capacitación permanente y certificación que aseguren la calidad técnica de los servicios ofrecidos.
6. Fomentar la higiene y seguridad laboral como medio ambiental en las operaciones y servicios realizados.


ALBERTO VALDIVIA VEGA
REPRESENTANTE LEGAL